

Reporte: Métricas Interoperabilidad 2025
Año Contrato :2025
Línea de Negocio: Vital

Pre Autorizaciones Solicitadas	% Solicitudes Aprobadas	% Solicitudes Denegadas	% Solicitudes Aprobadas luego del proceso de apelación	Promedio entre el tiempo que se recibe la solicitud. Y cuando se envía respuesta de determinación	Mediana (Tiempo Medio) entre la Recepción de una Solicitud y el Envío de una Respuesta
Expeditas (24hrs)	33.8	6.1	24	11.7 horas	8 horas

- **Formula del porciento de servicios aprobados: Denominador de aprobados 23,819 Numerador: 20,198**
- **Formula del porciento de servicios denegados: Denominador de denegados 23,819 Numerador: 3,621**
- **Formula del porciento de servicios luego del proceso de apelación y ser aprobadas: Denominador: 419 Numerador: 100**

Pre Autorizaciones Solicitadas	% Solicitudes Aprobadas	% Solicitudes Denegadas	% Solicitudes Aprobadas luego de ser apeladas	Promedio entre el tiempo que se recibe la solicitud. Y cuando se envía respuesta determinación	Mediana (Tiempo Medio) entre la Recepción de una Solicitud y el Envío de una Respuesta
Estandar (72)	49.5	10.6	76	29.5 horas	26 horas

- **Formula del porciento de servicios aprobados 35,960 Numerador: 29,612**
- **Formula del porciento de servicios denegados: Denominador de denegadas 35,960 Numerador: 6,648**
- **Formula del porciento de servicios luego del proceso de apelación y ser aprobadas: Denominador: 1,305 Numerador: 992**

